

Warmińsko – Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie	KARTA USŁUGI	Nr 75
	Składanie skarg i wniosków	Data zatwierdzenia: 16.07.2013

1/1

Przedmiot sprawy	Przyjmowanie skarg i wniosków
Kogo dotyczy?	Każdego
Co przygotować?	Pismo zawierające : imię i nazwisko, adres, treść skargi lub wniosku, podpis
Jakie dokumenty muszą wypełnić?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Skargę lub wniosek, a także załączniki w formie dokumentów (w przypadku skarg - wskazujące na błędy i zaniedbania),
Jak wypełnić dokumenty?	dokumenty wypełnij czytelnie
Ile muszę zapłacić?	brak opłat
Kiedy złożyć dokumenty?	w każdym czasie
Gdzie załatwię sprawę?	<p>Skargi i wnioski można składać na kilka sposobów:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Wnoszone na piśmie należy przesać na adres:</u> Biuro Wojewody Al. Marsz. J. Piłsudskiego 7/9 10-575 Olsztyn • <u>Skargi i wnioski można również przesać faksem pod nr (89) 523-22-78 lub pocztą elektroniczną na adres sekrbw@uw.olsztyn.pl</u> • <u>Przyjęcia interesantów w sprawach skarg i wniosków odbywają się w siedzibie Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie przy Al. Marsz. J. Piłsudskiego 7/9, 10-575 Olsztyn, pokój nr 47, tel. (89) 523-25-52 w następujących dniach i godzinach:</u> -poniedziałek 8.00 – 16.30 -wtorki- piątki 7.30- 15.30 <p>Bez rozpoznania pozostawia się skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego.</p>
Czy sprawę załatwię drogą elektroniczną?	<i>Tak, przesyłając wniosek na Elektroniczną Skrzynkę Podawczą Urzędu na http://www.olsztyn.uw.gov.pl=> Obsługa interesanta=> Elektroniczna Skrzynka Podawcza - składanie pism i wniosków drogą elektroniczną.</i>
Co zrobi urząd?	Rozpatrzy zgodnie z zakresem działania Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, bądź też przekaże według właściwości do załatwienia innym organom w terminie 7 dni od jej wniesienia.
Jaki jest czas realizacji?	<ul style="list-style-type: none"> - bez zbędnej zwłoki, - w terminie 7 dni skargi przekaże do załatwienia innym organom według ich właściwości, - pozostałe skargi i wnioski w terminie 1 miesiąca, - skargi i wnioski wymagające szczególnego rozpatrzenia w terminie 2 miesięcy

*Karta ma charakter informacyjny i nie stanowi wykładni prawa

Warmińsko – Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie	KARTA USŁUGI	Nr 75
	Składanie skarg i wniosków	Data zatwierdzenia: 16.07.2013

2/1

Jak się odwołać?	Postępowanie skargowe jest samodzielnym, jednoinstancyjnym postępowaniem o charakterze uproszczonym, które kończy się czynnością materialno-techniczną – tj. zawiadomieniem o sposobie załatwienia skargi. Nie daje to podstaw do uruchomienia dalszego trybu instancyjnego, tj. postępowania odwoławczego lub postępowania sądowo- administracyjnego.
Informacje dodatkowe	Dodatkowe informacje uzyskasz pod nr tel. 89-523-25-52
Podstawa prawna	Przyjmowanie i rozpatrywanie skarg, wniosków i petycji odbywa się zgodnie z przepisami: <ul style="list-style-type: none"> • Kodeks Postępowania Administracyjnego- Dział VIII (Skargi i wnioski) ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 267); • Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r. Nr 5, poz. 46)

Opiekun Karty: Edyta Gadomska
(data, podpis)

*Karta ma charakter informacyjny i nie stanowi wykładni prawa